

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和4年 3月7日

アンケート期間: 令和3年 11月 1日～令和3年 12月 30日

事業所名 BOW一宮Ⅱ

保護者等数(児童数) 22人 回収数 13人 割合 59 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	1	広さとしては、狭いような気がしますが、余分なものを置かず、フリースペースをしっかりと確保されていると思います。	運動できるスペースを確保し、危険のないようルールを決め、環境を整えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		専門性についてはよく分からない。スタッフの紹介があると良い。	配置は適切です。年度初めにお便り等でスタッフ紹介を検討しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3			今後必要に応じて検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13				6ヶ月に一度保護者様とのモニタリングを行い、ニーズに沿って個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2			毎週、運動内容を変えて行なっています。また、個々にあった活動内容を考え、実施するよう工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	4		お出かけの公園等で障がいのない子どもさんとの交流は多少ありますが、今後検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				連絡帳や送迎の際に、その日の状況説明をしています。もっと詳しく知りたい方には、お話をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		日々の変化や成長が見られた時に、知らせて下さるので、嬉しいです。	連絡帳や送迎の際に、その日の状況説明をしています。もっと詳しく知りたい方には、お話をさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	9	4			送迎の時やモニタリングの際にお話させて頂いていますが、ご希望の方には時間を設けたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	6	同じ悩みを持つ保護者の方と話せる機会が欲しい。	コロナがある程度収束に向かったら、父母の会の再開を検討していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			案件に対して、早急に保護者様に周知・説明を行っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			連絡帳や送迎の際に、その日の状況説明をしています。もっと詳しく知りたい方には、お話をさせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		月1のおたよりやインスタグラムで様々な活動の様子を更新があるので、日々の姿が見られる。	毎月のおたよりと毎週のインスタグラムにて日々の様子、活動の様子等を発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	13					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4			年二度の防災訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13			色々な友達と関わり、家庭では、できないプログラムに参加でき、楽しそうです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	13				

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。