

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 3月 1日

アンケート期間:令和 4年 12月 10日～令和 5年 2月 20日

事業所名 児童デイサービス BOW一宮

保護者等数(児童数)23名

回収数 7枚

割合 30 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2		4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			1		
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	6			1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6			1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	4		年1回の夏祭りを開催し地域のお子様も参加しやすいように工夫しています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					SNSや連絡帳ツールを活用し1日の活動内容を個々にしっかり記入します。又、送迎時や保護者様と職員で相談や情報交換(家庭連携)など連携を図る対応をさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				2	5	コロナの影響もあり現時点では開催していません。今後アンケートで周知し、ご希望があれば検討していきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1			2	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7					SNSなどを活用して、今後も日々の様子を発信していきます。
非常時等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	7					
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1		3		緊急時対応電話番号や緊急避難場所など周知していただく為に、定期的に提示させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			2		半年に1度避難訓練を開催しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6			2		子供達の新たな興味を引き出していけるよう、たくさんの遊びや挑戦を提供します。
	18 事業所の支援に満足しているか	6	1				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

